

報道関係各位

多店舗・多拠点企業向けマネジメントツールを用いた
『リテールフォース 新入社員 OJT 推進パック』を緊急リリース
～コロナ禍での新入社員の早期戦力化と定着をサポート～

2022年2月7日
 ウィルベース株式会社

多店舗チェーン、多拠点企業のデジタル化・DX 推進を支援するウィルベース株式会社（本社：東京都中央区、代表者：田中 裕樹）は、このたび、多店舗・多拠点企業の新入社員の定着と戦力化を支援する『リテールフォース新入社員 OJT 推進パック』を提供開始したことを発表いたします。

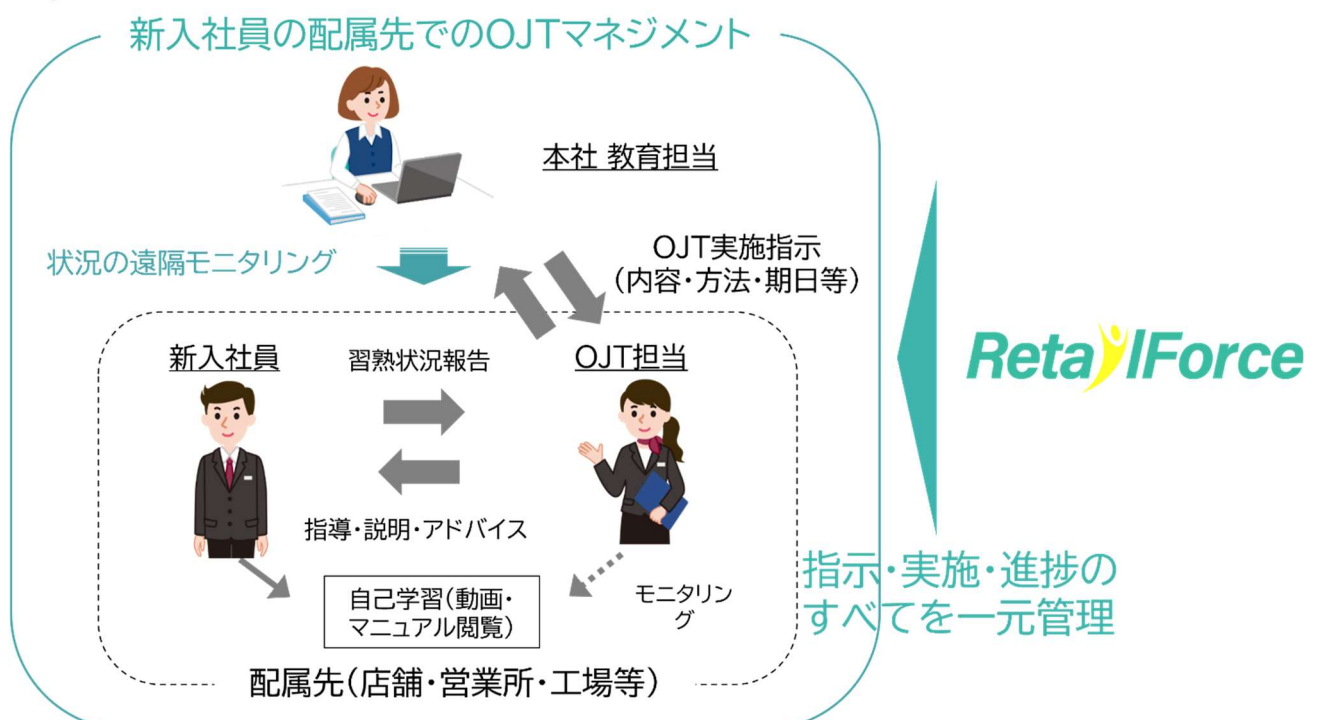
■ 本サービス提供の背景

採用した新入社員の定着と早期戦力化は人事担当者の大きな課題です。しかし、集合型の研修を実施した後に配属された先で適切な指導やトレーニングがうまく行われなまま見様見真似での仕事を余儀なくされると、数か月経っても新入社員がうまく業務に適応できずに離職を招くことがあります。実際、適切な指導が行われず「入社してもなかなか業務が習熟できず成長の実感がない」ことは近年新入社員の早期離職の大きな要因の一つとなっています。

長期化するコロナ禍の中、多店舗、多拠点企業の中には集合型の研修期間を大幅に短縮し、早期に店舗や工場・営業所等に配置する例が増えており、配属先での指導やトレーニングが新入社員の戦力化、離職防止のためにますます重要になってきています。

ウィルベースでは、多店舗・多拠点企業向けに数多くの提供実績を持つマネジメントツール「リテールフォース」を OJT 推進プラットフォームとして活用するサービスを提供し、本年 4 月に入社する新入社員の戦力化と離職防止を支援していきます。

<本サービスのイメージ>



■ サービス内容

本サービスは以下のパッケージで構成します。

<リテールフォース新入社員 OJT 推進パック>

パッケージ内容	<p>リテールフォースの標準機能を用いて以下を実施（各社の教育体系やポリシーに応じて取捨選択、アレンジが可能）</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 自社の教育素材やマニュアル等の配信（業務手順や自社商品・サービス等の動画・スライド等） ② 教育素材やマニュアルに紐づいたテストの配信 ③ 教育素材やマニュアルに紐づいた業務習熟度チェック ④ OJT 担当者に対する OJT の方法、内容、実施期限、OJT マニュアル等の提示 ⑤ OJT チェック（新入社員の配属先での OJT 実施状況や結果の OJT 担当者からの報告・確認 ⑥ 新入社員、OJT 担当者に対するアンケート
提供期間	1年以内の期間を自由に設定
パッケージ価格	<p>新入社員一人当たり 5,000 円（税別）</p> <p>※別途初期費用がかかります</p> <p>※最低利用人数 10 名</p> <p>※OJT 担当者や人事担当者等新入社員以外の利用は別途料金がかかります</p> <p>※3 月末までに申込の場合の特別価格です</p>
オプション（新入社員向け教育素材の例）	<p>■パワーハラスメント e ラーニング</p> <p>2022 年 4 月より中小企業においても、職場におけるパワーハラスメント防止対策が義務化されるのに対応し、入社して間もなくパートアルバイトに指示する立場になり得る新入社員に注意を促す内容の視聴時間 20 分程度の短時間 e ラーニングです。</p> <p>■ドリル型 e ラーニング（小売業向け）</p> <p>販売管理、計数管理、コンプライアンス等の各分野から構成され新入社員専用に編成された 240 問を提供します（問題数の変更、分野の取捨選択や自社固有問題の挿入等のカスタマイズが可能です）。</p> <p>※上記提供の場合は、本パッケージと別費用が必要となります。</p>

※リテールフォースの概要についてはこちらをご参照ください（サイト中 3 分でわかるご紹介動画があります）。

<https://www.willbase.co.jp/service/retailforce.html>

■ 本サービスの特長

リテールフォースを用いることで、OJT の指示、進捗管理に加えて各種教育素材やマニュアルの配信、閲覧履歴の管理、テストやアンケートの実施等が手間なく一つのシステムで可能となります。これによって、OJT の実施方法や内容、決められた期日通りの実施を担保するとともに自己学習を推進し、OJT 担当者が手間なく効率的に OJT を実施することを支援します。また、紙面で運用していることが多い OJT チェックシートをデジタル化し、内容把握と全体の俯瞰を容易にします。さらに、アンケートの随時実施のより新入社員のコンディションをタイムリーに把握します。

<本サービスで期待できる効果>

Before

- ✓ 教育動画やマニュアルはあるが、なかなか活用されない・・・
- ✓ 配属先でのOJT実施状況がわからない・・・
- ✓ 配属先のOJT担当者によって指導の仕方や頻度がまちまち・・・
- ✓ 新入社員が配属先でちゃんと指導されずに辞めてしまう・・・

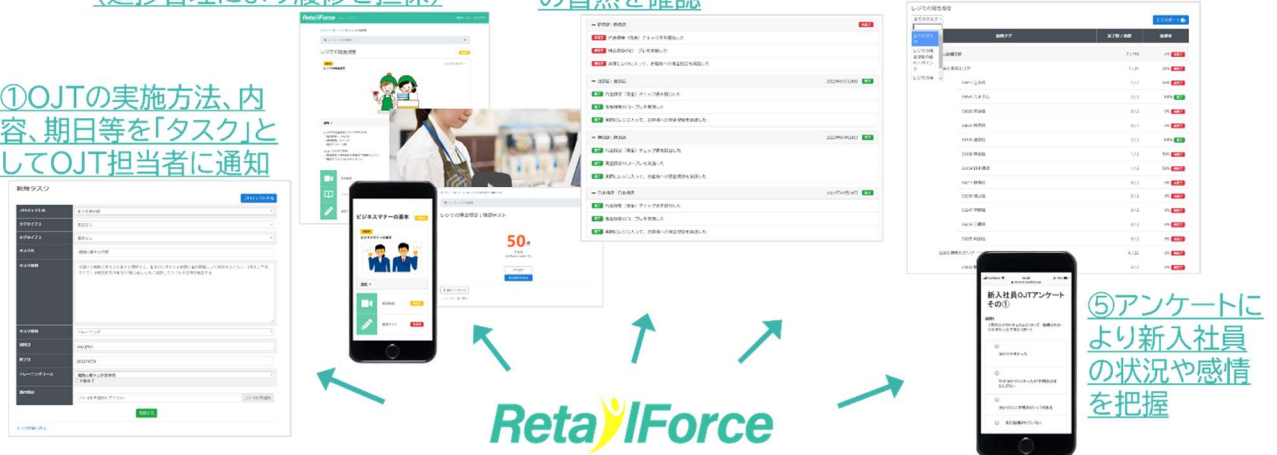
After

②現場での指導に加え、動画やテスト等での自己学習を推進
(進捗管理により履修を担保)

③OJTチェックにより
OJTの実施と新入社員の
習熟を確認

④各拠点、店舗でのOJT
実施状況を一目で把握

①OJTの実施方法、内容、期日等を「タスク」としてOJT担当者に通知



【ウィルベースについて】

ウィルベースは、最新の情報技術やAI、ビッグデータ分析等の最新技術を駆使し、小売業・ヘルスケア関連企業がマーケティングや販促活動の効果・効率を最大限高めることを支援しています。プラットフォームの提供に加えて情報システムの活用、DX推進に関するコンサルティングをおこない、小売業・ヘルスケア関連企業の各社がこれからの時代にフィットした売り方、働き方への転換を行なうことを支援しています。

代表者：代表取締役社長 田中 裕樹

設立：2016年12月

所在地：東京都中央区日本橋小舟町8-6 H10 日本橋小舟町5F

資本金：3,400万円

企業URL：<https://www.willbase.co.jp/>

事業内容：販促DXクラウドサービス「RetailForce（リテールフォース）」、接客DXツール「Dカウンセラー」等の開発・提供、経営コンサルティング

【本件に関するお問い合わせ先】

ウィルベース株式会社 事業企画部

檀上（だんじょう）

TEL：03-4500-8444

E-mail：info@willbase.co.jp