

報道関係各位

ヘルスケア商品販売のカウンセリング DX 推進アプリ  
『D カウンセラーneo』を提供開始  
～堀美智子氏が開発に全面協力、販促×適正販売を強力推進～  
【詳細解説オンラインセミナー開催】

2022年6月14日  
ウィルベース株式会社

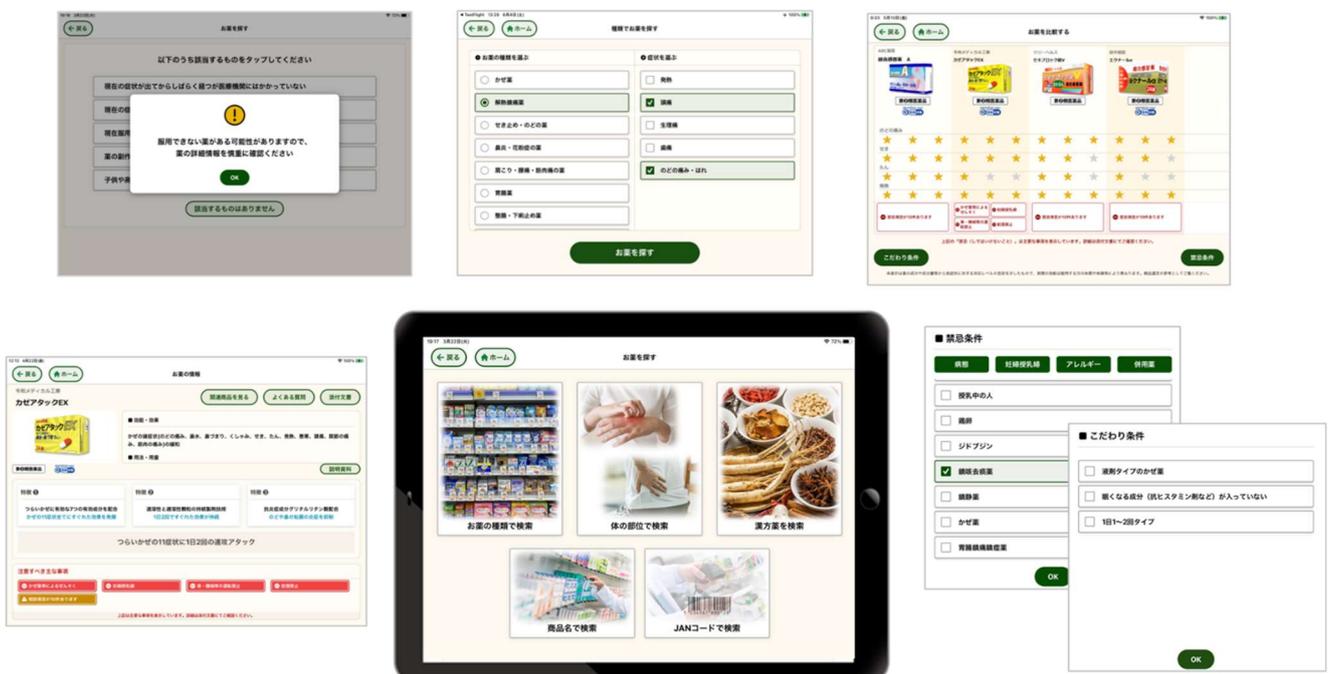
小売業・ヘルスケア関連企業の販売促進、デジタル化推進を支援するウィルベース株式会社（本社：東京都中央区、代表者：田中 裕樹）は、OTC 医薬品に関する研究や著書、講師で知られる堀美智子氏が開発に全面協力したヘルスケア商品販売のカウンセリング推進アプリの新版『D カウンセラーneo』を提供開始したことを発表いたします。また、『D カウンセラーneo』を詳細解説するオンラインセミナーを6月30日、7月6日に開催いたします。

■ D カウンセラーneo の概要

D カウンセラーneo は、薬剤師や登録販売者等の専門スタッフが、来店したお客様に症状や既往歴等をヒアリングしながら適切な OTC 医薬品等のヘルスケア商品を特定し紹介するためのタブレット端末専用のアプリです。総合感冒薬、胃腸薬、目薬、ビタミン剤等の代表的な商品の効果・効能、特徴、添付文書や関連商品の情報等をスピーディかつ分かりやすくお客様に提示できるほか、類似商品を比較表示し、お客様が自身の症状や生活習慣、嗜好等をもとに短時間で適切な商品を選定し購入することを支援します。昨年4月に提供開始したD カウンセラー（旧版）から機能を大幅に拡充したほか、搭載商品数を約3,000種に拡大しました。

複数商品を比較し多種多様な症状に対する効能効果が確認できる機能や、OTC 医薬品の適正販売と適正使用が担保できるしくみを盛り込んでおり、ドラッグストア等のヘルスケア販売事業者がカウンセリング業務のDX（デジタルトランスフォーメーション）を推進し販売促進と適正販売の両立を可能とするツールとなります。

※『D カウンセラー』のDはDrug（薬）、Digital（デジタル）の頭文字を指します。



## ■ D カウンセラーneo 提供の背景

医薬品販売の規制緩和や高まる健康志向と相まって、ヘルスケア商品販売事業者数は近年増加するとともに、OTC 医薬品の自動販売機による販売が初めて開始される等新しい販売手法も試みられています。

一方で、OTC 医薬品の不適正使用による健康被害や重篤な副作用も報告されており、効率的な販売促進に注力するだけでなく、お客様の症状、既往歴やアレルギー等を勘案した適切な商品をお勧めし販売することが販売事業者にとって必要です。

しかし、薬剤師や登録販売者等の専門スタッフにとって、多くの商品からお客様の症状、既往歴等に合った商品を短時間で選定することは容易なことではありません。新商品やリニューアル品も多いことからベテランのスタッフにとっても最新の知識を常に身に着けておくことは難しく、当社がドラッグストア向けに実施した調査でも、接客時にタイムリーに活用できる商品情報やツールが求められていることが分かっています。

このように、販売事業者、お客様双方にとって短時間で適切な商品の選定を可能とする機会やツールが求められている中、弊社では昨年、D カウンセラー（旧版）の提供を開始しました。今回 D カウンセラー（旧版）導入企業の利用状況やご意見、ご要望、さらには堀美智子氏のアドバイスを取り入れ大幅に機能拡充した新版『D カウンセラーneo』の提供を開始するに至りました。

## ■ D カウンセラーneo の特長

### (1) 丁寧・正確な 3 分カウンセリングを実現する各種機能

カウンセリング・フローに則ったヒアリング事項の盛り込みや症状、禁忌・既往歴や嗜好（錠剤/液剤、眠くなる成分/ステロイド含有の有無、ノンカロリー、温感/冷感等）等の各種検索、対応する症状の違いが一目で分かる商品比較機能等によって、資格を取得して間もないスタッフでも 3 分以内の短時間で丁寧かつ正確なカウンセリングを完結することができます。アプリはカウンセリング時オフライン環境で利用する仕様となっており、通信環境が悪い店舗でもストレスない活用ができます。某ドラッグストアで D カウンセラーneo を用いて実施した接客対応（計 20 回、2~3 種の比較商品を提示・説明）においては、その 8 割が 3 分以内で対応を終えており、短時間でのカウンセリングを実現できることが分かりました。

#### <丁寧・正確な3分カウンセリング実現のための機能>

- ✓ カウンセリング・フローに則ったヒアリング事項の盛り込み
- ✓ 禁忌・既往歴や嗜好等の各種検索
- ✓ 対応する症状の違いが一目で分かる商品比較機能
- ✓ オフライン環境で利用(通信環境が悪い状況でもストレス無し)

### (2) 不適切販売・利用を最大限回避するしくみ

子供や高齢者が服用する際の注意喚起や医療機関の受診勧奨等の盛り込み、添付文書に記載のすべての禁忌項目を吟味した商品選定、「濫用等のおそれのある医薬品」のアイコンによる明示、漢方薬独自の情報提示機能（対応する体力のめやすを明示）等によって、服用対象でないお客さまへの販売、お客さまによる不適切な利用・服用を最大限回避します。

### <不適切販売・利用回避のしくみ>

わかりやすくアイコン表示

#### ■ 禁忌条件

病態 妊婦授乳婦 アレルギー 併用薬

- 授乳中の人
- 胎児
- シドブシン
- 機咳去痰薬
- 鎮静薬
- かぜ薬
- 青腫膿機咳痰薬

OK

添付文書に記載のあらゆる禁忌事項をカテゴリ分けして表示し、不適切な選択・利用を排除

わかりやすくアイコン表示

#### ■ 禁忌項目リスト

- かぜ薬等によるぜんそく
- 青腫の潰瘍
- 血液に変わる病状
- 肝臓に関する病状
- 腎臓に関する病状
- 心臓に関する病状
- 高血圧
- 妊婦授乳婦
- 車・機械等の運転禁止
- 動物禁止

#### ■ 相談項目リスト

- ▲ 妊婦授乳婦
- ▲ 甲状腺に関する病状
- ▲ 糖尿病
- ▲ 緑内障
- ▲ 全身性エリテマトーデス
- ▲ 心臓に関する病状
- ▲ 血液に変わる病状
- ▲ ぜんそくを起こしたことがある
- ▲ 呼吸器に関する病状
- ▲ 動物の飼育

OK

禁忌事項に加え、「相談すべき」事項も分かりやすく表示

**濫用のおそれ**

濫用のおそれ対象の薬は販売側に漏れなく注意喚起

(3) アプリ表示を自社流にカスタマイズ  
 D コウンセラーneo は利用する各社専用 DB とセットで提供されます。DB には商品の各種データ・情報、アプリに表示する各種内容が格納されており、その一部は簡単に修正、追加等が可能な仕様となっており、自社流の販売促進、適正販売のためのとりくみを反映することができます。

### <適正・安全利用のためのコンテンツを入れ込み・修正>

#### DB更新用Web画面

項目	内容	画面	表示種
現在の症状が出たらしばらく待つが医療機関にはかか...	医療機関を受診するか、薬を服用し続けてください。相談のうえ症状に合った適切な薬を...	表示	↑ ↓ ⊕ ⊖
現在の症状の他に治療中の病気や既往歴がある	服用できない薬がある可能性がありますので、薬の詳細情報を慎重に確認ください	表示	↑ ↓ ⊕ ⊖
現在服用中の薬がある	服用できない薬がある可能性がありますので、薬の詳細情報を慎重に確認ください	表示	↑ ↓ ⊕ ⊖
薬の副作用やアレルギーの経歴がある	服用できない薬がある可能性がありますので、薬の詳細情報を慎重に確認ください	表示	↑ ↓ ⊕ ⊖
子供や高齢者が服用する薬を探している	服用できない薬がある可能性がありますので、薬の詳細情報を慎重に確認ください	表示	↑ ↓ ⊕ ⊖

#### アプリ画面

以下のうち該当するものをタップしてください

- 現在の症状が出たらしばらく待つが医療機関にはかか...
- 現在の症状の他に治療中の...
- 現在服用中の薬がある
- 薬の副作用やアレルギー...
- 子供や高齢者が服用する...

### <関連商品・推奨品を入れ込み>

#### DB更新用Web画面

関連商品	推奨商品	表示種
お薬のリスト	熱さまシート	↑ ↓ ⊕ ⊖
お薬	インフルエンザ薬C	↑ ↓ ⊕ ⊖
お薬	お薬-お薬A-B	↑ ↓ ⊕ ⊖
お薬	お薬C-D	↑ ↓ ⊕ ⊖

#### アプリ画面

■ こちらの商品もおすすめ

お薬のリスト

熱さまシート

インフルエンザ薬C

お薬A-B

お薬C-D

## ■ 価格体系等

タブレット端末にインストールするアプリの数に応じた初期費用、月額利用料で構成される価格体系となります。D カウンセラーneo は令和 4 年度 IT 導入補助金の IT ツールに採択されており、中小企業・小規模事業者等においては初期費用を含めた年間利用金額の半額（最大 150 万円）が補助されます。詳細はお問い合わせください。

## ■ 他の提供形態

D カウンセラーneo はタブレット専用アプリのほかさまざまな形態での提供が可能です。API 経由で各種データを提供して各社の EC サイトやお客様向けアプリ、顧客台帳等と連携可能な仕様となっています。また、お客様自ら操作して商品選定を行うキオスク端末版やお客様自らのスマートフォンで操作する形態のサービスも近日中に展開を予定しています。

☆☆☆☆☆☆☆☆オンラインセミナー☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

以下日程、内容で『D カウンセラーneo』の詳細解説をするオンラインセミナーを開催します。

<開催日>

6 月 30 日（木）14:00～15:00、7 月 6 日（水）16:00～17:00 ※両日とも同内容です

<内容>

- 『D カウンセラーneo』開発背景とサービス詳細内容
- カウンセリングでの利用シーン例
- 販売インパクト事例（某ドラッグストアでの効果検証結果等）

<申込方法>

以下サイトより申し込めばと、後日 Zoom での視聴情報をお送りします。

[https://www.willbase.co.jp/dc\\_semi202206/entryform.html](https://www.willbase.co.jp/dc_semi202206/entryform.html)

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

### 【開発協力：堀美智子氏 プロフィール】

医薬情報研究所 株式会社エス・アイ・シー取締役／医薬情報部門責任者。一般社団法人日本薬業研修センター医薬研究所所長。一般社団法人日本セルフケア推進協議会理事。一般財団法人日本ヘルスケア協会理事。日本臨床栄養協会理事。名城大学薬学部卒。同大薬学部医薬情報室、帝京大学薬学部医薬情報室勤務を経て、現職。1998～2002 年日本薬剤師会常務理事。薬剤師への研修をはじめ、薬やサプリメントに関する講演・セミナーを数多く行い、テレビやラジオ番組にも出演。OTC 医薬品等に関する著書多数。

### 【堀美智子氏 コメント】

医療や医薬品販売の規制緩和が進む中だからこそ、医薬品を適正に販売し、適正な利用・服用を支援するのは薬剤師や登録販売者の重要な務めです。しかし、多数の医薬品の知識をすべて頭に入れ、正確に情報提供することは容易なことではありません。また、不正確な知識、情報提供が不適切な利用、服用に繋がる恐れがあります。『D カウンセラーneo』は、販売側のこのような課題やリスクを解決・最小限にすることができるという点で大きな意味を持ちます。また、今後サプリメント等のヘルスケア商品全般への拡大も予定されており、治療だけでなく未病・予防、健康の支援・促進ツールとしての発展に大いに期待しています。



【ウィルベースについて】

ウィルベースは、最新の情報技術や AI、ビッグデータ分析等の最新技術を駆使し、小売業・ヘルスケア関連企業がマーケティングや販促活動の効果・効率を最大限高めることを支援しています。プラットフォームの提供に加えて情報システムの活用、DX 推進に関するコンサルティングを行い、小売業・ヘルスケア関連企業の各社がこれからの時代にフィットした売り方、働き方への転換を行なうことを支援しています。

代表者：代表取締役社長 田中 裕樹

設立：2016 年 12 月

所在地：東京都中央区日本橋小舟町 8-6 H10 日本橋小舟町 5F

資本金：3,400 万円

企業 URL：<https://www.willbase.co.jp/>

事業内容：販促 DX クラウドサービス「RetailForce（リテールフォース）」、接客 DX ツール「D カウンセラー」等の開発・提供、経営コンサルティング

※本件に関するお問い合わせ先

ウィルベース株式会社 事業企画部

檀上（だんじょう）

TEL：03-4500-8444

E-mail：[info@willbase.co.jp](mailto:info@willbase.co.jp)